

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	●課題として本人から発することが少ないので、選択技法で支援してもらっている。	○日常の送迎時やモニタリングでの保護者様とのコミュニケーションに努めていますが、この取り組みを継続します。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	0	●保護者会は定期的開催してもらい有難いが、保護者同士のつながりまでには、なかなか難しいと思う。 ●定期的に保護者会があつて、すごいと思う。他の事業所ではあまりない。 ●なかなか参加できないが、連携があれば、これから子どもの成長に心強い。	○2021年度はコロナのために保護者会の開催を中止せざるを得ませんでしたが、年2回の保護者会開催を予定しています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	●個人的には大きな相談はしたことはないが、相談しやすい雰囲気や先生たちと思う。 ●相談したことは、すばやく対応されている。 ●対応されていると思う。だから安心して通所できる。	○管理者・児童発達支援管理責任者を中心に、速やかに対応するよう心掛けていますが、その他の職員への情報共有も含めて、職場全体で対応できるレベルを高めていきます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	●保護者会の時に、子ども達の活動等や自己評価等の報告はきちんとしてもらっている。 ●専門的な視点でアドバイスをもらい、発想の転換ができる。 ●お便りで活動をみる事ができている。	
14	個人情報に十分注意しているか	16	2	0		