

支 援 の 提 供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18		・外出機会が多く、行先も色々探しているなど感心する	地域イベントや外部施設・公園等の情報をつかみ、お子さんに「楽しかった」と言っていたらいただけるプログラムを継続します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5	・コロナ渦では難しいのでは ・コロナ渦で難しかったが、機会があれば子ども達のためにも願いたい ・コロナが収束したら以前のように交流が増える。子どもにとっては良い機会。 ・利用1年未満で、わからない。 ・地域のお祭りに参加されたりしているので、良い。 ・現状では厳しいと思う	コロナで、ぼちぼち祭への地域の方の招待、地域夏祭りの参加も控えめにせざるを得ない状況が続きましたが、状況の変化に対応して、外との交流も少しずつ復活させていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	・モニタリング等で相談し、支援方法もお願いしているので、共通理解はできていると思う ・連絡帳などでも書いたり、記入されている内容で日頃の様子がわかる ・細かい情報も提供され助かっている	現在の取り組みを引き続き継続していきます。お子様の状況について細かな点でも気になることがあれば、遠慮なく職員にお伝え下さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	・モニタリングの時、支援の仕方や考え、子どもの様子を教えてもらっている ・定期的に情報もファイルに入れてあり、助かっている	同上
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	1 ・コロナ渦では難しいのでは ・コロナの関係もありあまりできないのでは ・定期的に開催されて有難い。保護者同士の連携は難しい。 ・利用1年未満でわからないが、コロナ渦で難しいのでは ・コロナ渦ではあるが、定期的実施されている ・保護者会に参加する決心がつかないので、	今回2年ぶりの開催となりました。今後年2回の開催を復活させますので、是非ご出席いただき、保護者様同士の交流と、ぼちぼちへのご要望を発信いただく場としてご活用いただければ幸いです。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	・よくしていただいております、このケースの経験はないので、よくわからない	ぼちぼちにおいても、過去、保護者様からのご指摘がなかったわけではありません。その都度丁寧な対応をさせていただいたつもりですが、職員に直接言いにくい案件を外部に通報・相談する窓口もご案内しておりますので、遠慮なくお申し出下さい。私たちもいただいたご指摘を今後の改善の貴重な機会にしたいと思います。	