

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			・会報やホームページで発信してもらっている。 ホームページで活動を見るのが楽しみ。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		・定期的に訓練はされているよう。その日に子どもは参加できていないが。 ・月数回の利用なので、利用日にあるとは限らない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・本人が自分の意見を言うことが難しいので本心は不明 ・楽しみにしている。子どもが成長するとこの様な居場所がなくなるのが寂しい。 ・利用日を増やしたいと本人が希望するくらい楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		・朝夕の時間の延長ができると助かる ・長期休暇時は、家庭ではできないイベントがあり感謝。 ・こちらの要望を、子どもの様子を見ながら取りくんでもらっている。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

「ぼちぼちニュース」とホームページを保護者様はもとより、地域との重要なコミュニケーションツールと思っています。まだ運用のレベルは改善の余地がありますので、ご感想等をお寄せいただくと助かります。

災害を想定し、火災2回、不審者1回、地震1回の合計4回、学習と避難訓練を実施します。実施時期や曜日を変えて、できるだけたくさんのお子さんに参加いただけるようにします。

お子さんの「ぼちぼちに行って楽しかった」という声が聞こえてくることが、職員の励みにもなります。今後も一人でも、1回でもその声が聞けるよう、支援サービスの向上を図っていきます。

ご事情がある場合、現状でも朝のお迎え時間を早める、ご自宅にお送りする時間を遅めにする等の対応を、個別にはさせていただきます。これを固定の制度とすると、職員配置等が伴いますので、検討課題とさせていただきます。