

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を	9			困り感がある保護者さんからは連絡がある	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8	1		保護者同士の連携の場を設けるが積極的な取り組みにはなっていない 集まりが悪く連携がしにくい	23年度の保護者会は交流会的企画と学習の場の設定など、新しい取り組みを取り入れており、今後もそのような試みを継続する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9				
	35	個人情報に十分注意している	9				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7	2		秋祭りを開催したが感染症の影響からか地域住民の参加はなかった	コロナ感染症対応のため、ここ数年積極的な取り組みを控えてきたが、5類移行に伴い、今後地域への積極的働きかけを再開する
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9				
	42	医師の指示書に基づく対応がされている		2	4	対象者無し	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9			忘れてしまうので研修の際に、毎回1～2個事例の復習があってもよいのでは	年間研修の中にヒヤリハット事例共有と再発防止検討の場を設ける