

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				●いつも相談し易く、ありがたい	ご相談やお申し入れ、ご意見、苦情を発信していただきやすい状況と、迅速な対応をすることを維持していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	●いつも相談し易く、ありがたい	利用時のお子さんとの対話、LINE活用や送迎時の保護者様との対話を通じて、コミュニケーションを充実させていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		1	●訓練はあっていると思うが、はっきりとわからない	実施した様子を「ぼちぼち通信」に掲載していますが、今後も継続します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			●「早く行きたい」といつも言っている。 ●特に夏休みなど、楽しみにしている。	評価いただきありがとうございます。引き続き「ぼちぼちに行って楽しかった。」と言っていただけるよう努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			●大満足している。いつもありがとうございます。 ●非常に配慮いただいていると思う。	ありがとうございます。引き続き支援サポートの内容を評価していただけるよう、サービスの質の向上に努力します。