

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぼちぼち

公表日 年月日 2026年3月23日

利用児童数 年月日 23名 2026年3月18日時点

回収数 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	1		・活動の工夫で室内スペースは気にならない ・室内は狭いながらも、室内・室外の活動の工夫がされている ・部屋としてのスペースは足りないと思うが、一人一人を個別に外に連れて行く工夫がされている ・庭を外遊びに活用している ・外出活動が盛んにありスペースに配慮している	・室内だけでなく、庭や地域の公共施設や公園などを活用しながら工夫を継続していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21					・法的な人員基準を満たし、個別・集団の支援が安全に実施できる配置を行っています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	1		・段差がある ・元々の古い民家なのでバリアフリーではないが色々工夫されている	・文字やイラスト、写真を用いて子ども達へ提示することを心がけています ・庭に簡易的なネットを張ることで、野球などのボールが道路に飛び出さないように配慮をしました
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				・子どもたちの特性に応じて、室内外の空間を活用しています ・感染症に配慮し、換気を十分に行っています（窓を常時、3cmほど開放しています）
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				・月1回の事業所内研修や外部研修を取り入れながら、より支援の専門性を高めています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					・保護者様とのモニタリングなどで、支援内容の設定を分かりやすくお伝えしていきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					・季節や地域の行事を取り入れながら、子どもたちの興味を引き出す活動プログラムを検討していきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1				・東山地区の行事で地域の子どもたちとふれあう機会があります ・吉野ヶ里文化体育館で、他放デイとのスポーツイベントに参加しています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1		1		
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21				・年2回保護者会を開催している	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21					・今後も日常の送迎時や保護者様とのモニタリングにて、子ども達の様子などの情報の共有を行っています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	20			1		・年2回の保護者会や毎年秋に実施している「ぼちぼちまつり」などで、保護者同士や家族の交流ができる機会を設けています
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					・ご相談やお申し入れ、ご意見、苦情を発信して頂きやすい状況をつくり、それらに対し迅速に対応を行っています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					・今後も子ども達とのコミュニケーションを大切に、個別LINEを活用しながら保護者様との連携を図っていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					・3ヶ月に1回発行している「ぼちぼち通信」やホームページ、Instagramを活用し、情報を発信しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					・利用が終了された後の個人情報にも配慮を継続していきます
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21					・各マニュアルの周知や訓練の報告を行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				・定期的な避難訓練を実施している	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2				・子ども達が「楽しかった」を笑顔で降所してくれることが、指導員としては何よりの喜びです
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					・大変ありがとうございます！引き続き、ぼちぼちの支援を評価して頂けるように、サービスの質の向上に努めてまいります